

## Analyse van een ondoorgroendelijke informatiestroom: e-mail

E-mail is nog steeds het meest gebruikte digitale communicatiemiddel tussen overheden, de burger en de zakelijke wereld. Dagelijks worden er wereldwijd 269 miljard e-mails verstuurd en met een jaarlijkse groei van 4% wordt dat voorlopig niet minder. Meer en meer wordt papier vervangen door digitale berichten en bijlagen.

En daar begint nu juist het probleem...

Het kost tijd en moeite om de mix van gestructureerde en ongestructureerde gegevens te ontrafelen. Onder andere het herkennen, ordenen en aanvullen van deze gegevens, om het tenslotte als waardevolle en betrouwbare informatie aan de processen aan te bieden, is arbeidsintensief. Van verzender rechtstreeks naar bijvoorbeeld het zaak- of financiële systeem lijkt een utopie.

Maar is dat werkelijk zo?



### Het begin

Voordat het e-mailkanaal naadloos op de processen en systemen wordt aangesloten zal er inzicht moeten worden gecreëerd. Blauwborg heeft een softwaretool ontwikkeld dat helpt bij de analyse van uw e-mailverkeer. Met de eenvoudig en veilig aan te sluiten Crawler worden de statistische gegevens van meerdere e-mailboxen over een bepaalde periode verzameld. Hiermee is de basis gelegd voor de eerste analyse. Door de verzamelde informatie te plaatsen in de context van de businessvraagstukken wordt duidelijk welke e-mailboxen kunnen worden geautomatiseerd en wat de resultaten daarvan zijn.

## Onze systemen en processen kunnen niet omgaan met ongestructureerde mail

### Het inzicht

De OCTOBOX e-mailanalyse geeft onder andere inzicht in:

- Het aantal e-mails dat op specifieke mailboxen binnenkomt
- Het aantal bijlagen per bestandstype en omvang
- De gemiddelde reactie en/of verwerkingstijd
- 24/7 overzicht van hoeveelheden inkomende e-mails
- De mogelijkheden voor het automatisch herkennen van documenttypen
- De nodige conversie van bestandformaten
- Informatie en/of metadata welke er automatisch gecreëerd kan worden
- De winsten die te behalen zijn door het definiëren van businessrules voor automatische verwerking
- Hoe uw archiefbeleid toegepast kan worden op inkomende berichten en bijlagen

### Start nu

Zet nu de eerste stap naar het structureren van uw inkomende berichtenstromen door middel van een OCTOBOX e-mailanalyse inclusief Crawler software.

#### De analyse omvat:

- ✓ *Installatie en uitleg software*
- ✓ *Selectie en aansluiting e-mail postbussen*
- ✓ *Evaluatie na de meetperiode*
- ✓ *Aanbevelingen*

Kosten € 3.000,-

**Bel 085 - 303 46 30 of mail naar [OCTOBOX@blauwborg.nl](mailto:OCTOBOX@blauwborg.nl)**